



Presentatie 'gebruikerservaringen met domotica (klassiek en SOS) in De Enk'
Marian Kors, 17 Maart 2015

Uitgangspunten nieuwbouw 5 jaar geleden

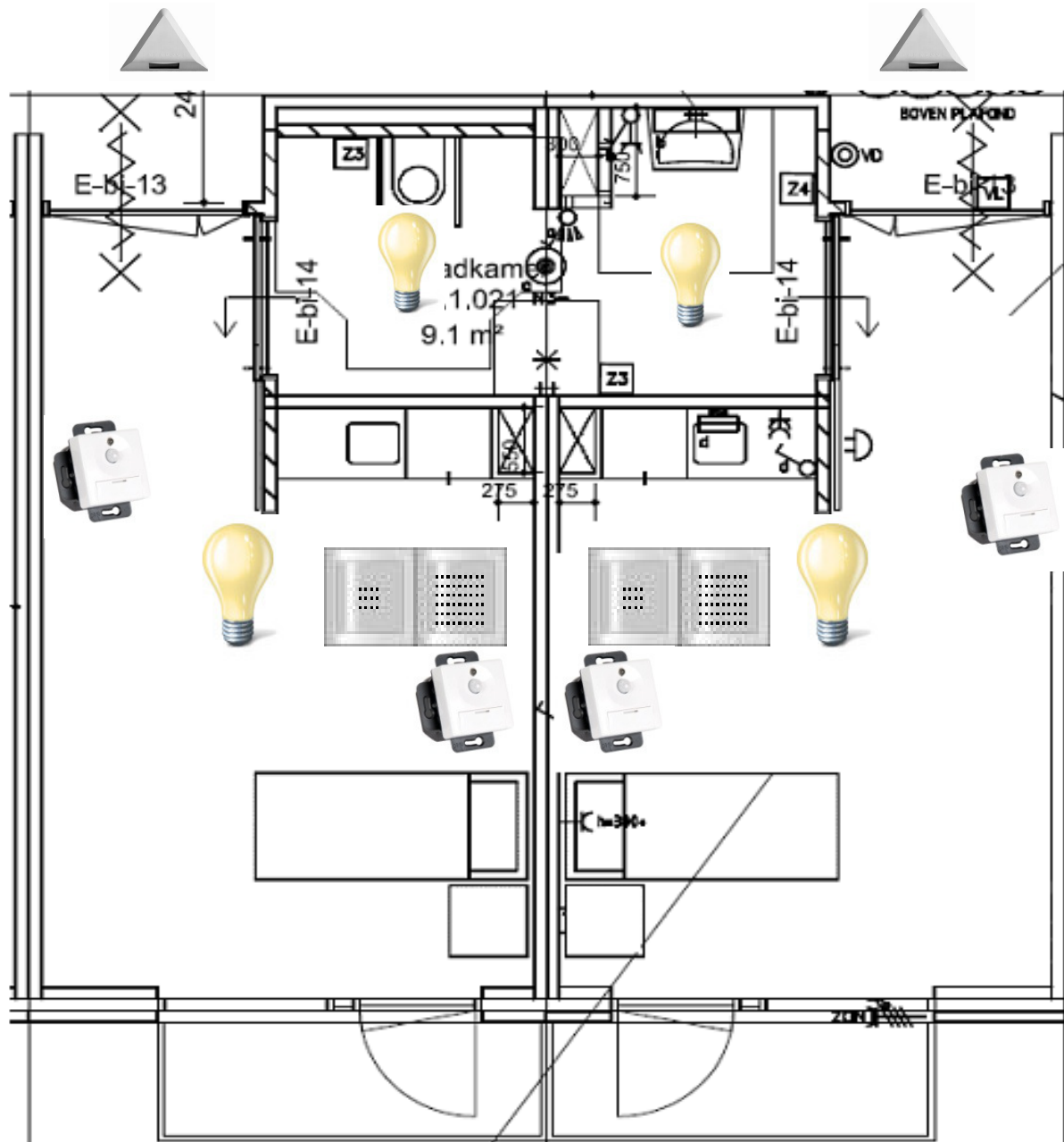
- Visie op zorgverlening:
 - geen woorden op papier, maar een leidraad voor het handelen van iedereen.
- Gedrag van ons als zorgverleners:
 - grote betrokkenheid en motivatie;
 - groot vermogen om eigen gedrag te toetsen aan de visie.
- Gedrag van leidinggevenden:
 - bevlogenheid en betrokken bij zorgverlening;
 - veel ruimte voor inbreng van zorgverleners;
 - verantwoordelijkheden zo laag mogelijk.
- Ondersteuning zorgtechnologie:
 - Meer regie voor onze cliënt
 - Minder alarmen en onnodig lopen zorgverleners

Welke Zorgtechnologie al 5 jaar geleden?

- Verschillende bewegingsmelders op de kamer
- Daardoor vele functies mogelijk (op maat instellen)
- Spreek-luister en Akoestische bewaking
- Aansturing oriëntatie verlichting
- Aansturing badkamer verlichting
- Leefcirkels deuren/liften

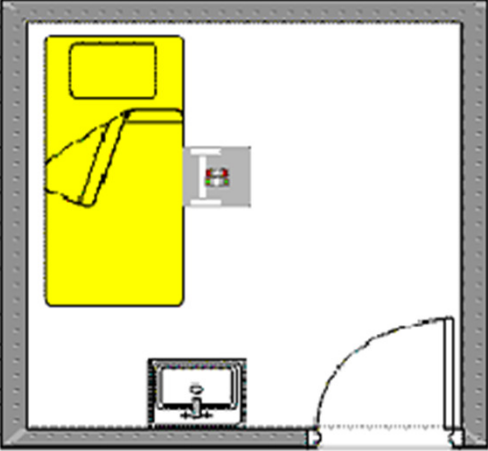
Nu veel spullen !!

- Vaste bed opstelling
- Spreek-luister
- Akoestisch alarm
- Uit Bed sensor
- Kamer verlaten
- Naar toilet
- In activiteit / vallen
- Nachtverlichting



Profielscherm

Op maat per cliënt instelbaar, mits geautoriseerd.



Bed

Melding opstaan uit bed Aan Uit Aan

Tijd uit bed 7 min

Licht bij opstaan Aan Uit Aan

Looprouteverlichting Aan Uit Aan

Wanneer actief 1

Wanneer actief 2

Dwaaldetectie

Melding bij verlaten kamer Aan Uit Aan

Wanneer actief

Verlichting bij alarm

Lamp aan bij alarm Aan Uit Uit

Akoestisch

Akoestisch alarm Aan Uit Uit

Wanneer actief

Geluids instellingen

Volume luidspreker Stand 7

Hoe lang roepen tot alarm 0.75 Sec

Geluids drempel

Naam

Lastig en wennen

- Functies op individu afstemmen
 - Veel functies aanzetten ter controle, dus veel alarmen
 - Toch nog rondes lopen voor je eigen gevoel.
 - Wie bepaalt nu welke functie?
 - Alles uit!! tenzij.....
- Is gedoe, is gedrag, kost tijd en heldere structuur
- Vertrouwen komt te voet....

Domotica is daadwerkelijk een hulpmiddel dat helpt om het comfort en de veiligheid van onze bewoners te vergroten.

Resultaat

Na het winnen en goed borgen blijkt;

RUST

voor onze bewoners

&

werkplezier voor onze mensen!

Zijn er dan geen minpunten?

Die zijn er zeker en hebben vooral te maken met (het omgaan met) de techniek, het gedrag van zorgverleners en verwachtingen van familie.

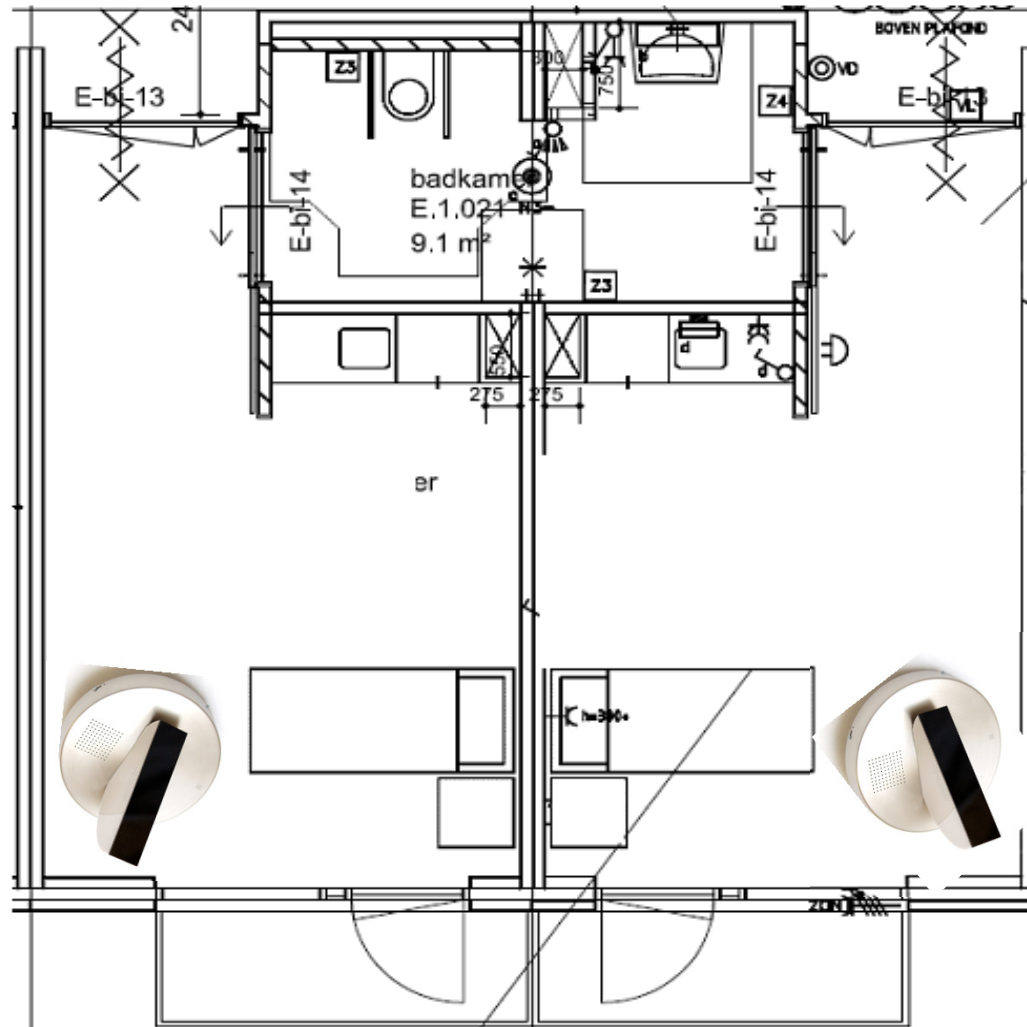
Zorgverleners willen toch na een alarm van bewegingsmelders kijken.



2 jaar lang testen met de SOS

1. SOS zelfde functies als nu met “klassiek” maar extra:
 - In bed detectie-> automatisch start.
 - Onrust in bed,
 - Zorg aanwezigheid -> niet meer in eigen alarm lopen
 - Vrije bed positie bepalen.
2. Android Smartphone met zorgapp
 - Standaard alarm functies zoals bij DECT
 - Assistentie oproep en persoonsalarm
 - Beeld verificatie, geanonimiseerde filmpje van het alarm
3. Pc of tablet
 - Profiel instellingen (zoals nu ook)
 - Inteken bed positie (straks gaat dit automatisch)
 - Leefstijl monitoring (info wat er achter de deur gebeurt)
 - Management info (hoeveel alarmen, bij wie etc)

Eenvoud en meer functies



- Flexibele bed opstelling

- Spreek-luister

- Akoestisch alarm

- Uit Bed sensor

- Kamer verlaten

- Naar toilet

- In activiteit / vallen

- Nachtverlichting

+ In bed detectie

+ Onrust in bed

+ Zorg aanwezig

SOS is de ogen en oren op afstand

10 seconden alarm verificatie



Alarm afgesteld. mimpje deinitier verwijderd

10 seconden alarm verificatie



Grootste verschil met ons “klassieke” systeem



1. Client in regie
 - Visie op zorg nog beter vorm en inhoud geven,
 - Vrijheid verruiming in plaats van beperking,
 - Met leefstijl monitoring, minder medicatie.
2. Verificatie van het alarm voegt heel veel toe;
 - Beoordeling op afstand of je moet gaan lopen
 - Afweging maken of je gaat en waar het eerst naar toe
 - Beduidend minder lopen dan bij “klassiek”
3. Verantwoordelijkheid zorgverlener
 - Bij bewegingsmelders toch altijd nog even kijken.....
 - Meldingen kloppen vaak niet voor hun gevoel (meldig “uit bed” terwijl bewoner in bed ligt).
 - Efficiënter werken met SOS

Nieuwe functies van de SOS

1. Testen en input geven

- Op rand van het bed zitten,
- Instelbaar de mate van onrust in bed,
- Automatisch instellen bij het verplaatsen bed,
- Advies profiel geven a.d.h.v. gedrag bewoner i.p.v. zelf bedenken.
- Patroon en gedrag herkenning -> afwijkend gedrag is melding.
- Verbeterde akoestische bewaking met geluid herkenning

2. Living lab voor functie toezicht in huiskamer

- Als geen toezicht is, bij afwijkend gedrag in de huiskamer een melding



Belangrijkste leerpunt

Succes van De Enk is niet over te nemen zonder begrip van belang van:

samenhang tussen visie op zorgverlening, gedrag en motivatie van zorgverleners en stijl van leidinggeven

Vroegtijdig beginnen, zowel in de bouw als in het meedenken door zorgverleners.

Dank voor jullie aandacht!



Vragen

