

Je directeur op de koffie!



**Verstuur
de koffie-
kaart!**

Weet je directie wat er speelt op de werkvloer? Hebben jullie het bestuur altijd al eens willen laten zien hoe hard er gewerkt wordt om goede zorg aan je cliënten te geven? Grijp dan nu je kans! Plan vóór 31 maart 2009 met je team een koffieafspraak met de directeur of een bestuurslid.

Nodig een directie- of bestuurslid van jullie zorgorganisatie uit om bij jullie op de werkvloer op de koffie te komen. Vertel onder het genot van een lekker bakkie en knapperige koekjes waar het team trots op is, wat er goed gaat, en wat jullie graag zouden willen van je directie of bestuur om de zorg voor cliënten te verbeteren.

Verstuur de koffiekaart!

Verstuur de ansichtkaart en nodig je directeur of iemand van het bestuur uit voor een kopje koffie en een goed gesprek. **Heb je geen kaart?** Ga dan naar www.tvvonline.nl of www.zorgvoorbeter.nl/koffiebezoek en download de digitale uitnodigingskaart.

Koekjes

Zorgen jullie voor de koffie? Dan zorgen wij voor een mooie trommel met koekjes als voer voor conversatie! Maar óók voor handige tips hoe je het gesprek kunt aangaan en hoe je het bezoek informeel kunt houden. Meld je bezoek aan via www.zorgvoorbeter.nl/koffiebezoek met de datum van de afspraak. Zorg voor Beter zorgt er dan voor dat je op tijd een koekjestrommel én tips krijgt om het bezoek praktisch en inspirerend te maken.

Maak kans op een Senseo

Stuur ons na afloop vooral jullie ervaringen en een foto van het koffieoverleg en maak kans op een Senseo-apparaat voor jouw team! Voor nog veel meer lekkere bakkies op de werkvloer.

Heb je nog geen koffiekaart?

Ga naar www.tvvonline.nl of www.zorgvoorbeter.nl/koffiebezoek of stuur een mailtje naar zorgvoorbeter@zonmw.nl



Alvast een paar tips:

- Neem voldoende tijd voor deze koffieafspraak.
- Hou het positief. Jullie staan samen immers voor hetzelfde doel: goede zorg voor de cliënt!
- Spreek vrijuit en vanuit je eigen ervaring. Alle antwoorden zijn goed.
- Kijk op www.zorgvoorbeter.nl/koffiebezoek of www.sting.nl. Daar vind je de checklist 'Je directeur op de koffie' en informatie over hoe je in de toekomst met elkaar in gesprek kunt blijven. Om gratis te downloaden!
- Voor advies over de aanpak van het gesprek kun je ook terecht bij Paulien den Bode van Sting: invloed@sting.nl, 030-2919060.

Deze actie is een initiatief van Zorg voor Beter en wordt ondersteund door TvV, Nursing, V&VN en Sting.

nursing

TvV Tijdschrift
VOOR
Verzorgenden



v&vn
Beroepsvereniging van zorgprofessionals

