Twynstra Gudde

Staat van de Gezondheidszorg

Doel

Gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg

Sleutels

Professionals 'maken' K&V samen
Vakmanschap & samenwerken

Horizontaal aanspreken én verticaal toezien
Verbinden

K&V vereist sturing
Bestuurders zijn van betekenis

Goede informatie is voorwaarde
Meten èn (aan-)voelen

Beter leren toezien
Kunst én kunde

Kernbegrippen

In contact met patiënt/ cliënt maak je K&V
- professionals zijn de hoeksteen
- de eed is anker
- Gilde-model; met normen en verantwoording
- vakmanschap is ook teamwork en samen-werken
- basis ligt in opleiding
- herdefiniering relatie (health 2.0)

Ketenprestatie voor patiënt/cliënt is leidend
- heldere taken, verant-woordelijk- en bevoegd-heden nodig
- respect voor elkaars rol en verantwoordelijkheid
- constructieve relatie
- consistent en samen werkend maken
- systemen kunnen helpen
- herdefiniëring relatie en samenwerking professional en instelling

Bestuurders betrok-ken bij patiënt/cliënt
- functie: eindverant-woordelijk zijn, verant-woording willen af-leggen, hygiëne op orde
- persoon: heeft visie, is consistent en zicht-baar, toont daadkracht
- draagt zorg voor organisatie waarin K&V gedijt

Patiënt/cliënt is essentiële infobron
- functies: leren, normeren, prikkelen, verantwoorden
- weten én meten: kwalitatief én kwantitatief
- wanneer leidt weten tot ingrijpen?!
- combineer altijd gedrag én systeem
- onderscheidt externe verantwoording en interne bronnen

Patiënt/cliënt belang staat voorop
- toezichthouder heeft goede kennis en competenties
- heeft K&V op de agenda
- verstaat de kunde én de kunst van het 'toezien'
- is gekwalificeerd

© Twynstra Gudde augustus 2009