

Vooraf op huisbezoek

Door: Elly Duijf, Innovatiekring Dementie

Natuurlijk staat de bewoner centraal. Maar hoe doe je dit precies? In het Haarlemse woonzorgcentrum De Blinkert worden nieuwe bewoners vooraf thuis bezocht. Om hen beter te leren kennen en als steun 'Verhuizen is een emotionele en ingrijpende gebeurtenis, mijn aandacht moet bij de mensen zijn.'

'Niet wij, maar de bewoners bepalen hoe hun dag eruit ziet', zegt Yvonne van der Peet. De van origine bejaardenverzorgster en verpleegkundige is sinds vier jaar teamleider van een afdeling in woonzorgcentrum De Blinkert. Ze leidt een afdeling met 53 bewoners. En voelt zich verbonden met de zorgvisie van de stichting SHDH: 'Mensen ondersteunen om hun eigen leven te blijven leiden, is de kern en ook mijn ideaal.'

Een écht kennismakingsgesprek

'Daarom hebben we van het intakegesprek een écht kennismakingsgesprek gemaakt, bij de mensen thuis,' vervolgt Van der Peet. 'Een gesprek van mens tot mens. Ik neem geen papieren mee die je moet invullen, die komen later wel. Ik heb ook geen lijstjes over levensloop en dat soort dingen in mijn hoofd.' Van der Peet wil mensen leren kennen, hun verwachtingen horen en duidelijk maken dat je in De Blinkert zelf bepaalt hoe je dag en week eruit ziet.



Mag ik 's avonds uit?

Haar belangrijkste vraag in dat gesprek is: 'Wat verwacht u als u bij ons komt wonen?' Heel vaak blijken mensen te denken dat ze zich moeten voegen naar de eisen van het zorgcentrum: 'Hoe laat moet ik eten? Mag ik 's avonds uit?' Van der Peet: 'Wij maken dan duidelijk dat niet wij, maar zij bepalen hoe hun dag eruit ziet. "U verhuist, maar u neemt het leven zoals u dat leeft mee."'

Gewoonten

'Ook informeer ik naar hun gewoonten,' gaat Van der Peet enthousiast verder. "Wat doet u zoal op de dag", vraag ik dan. "Wat vindt u prettig?" Dan hoor je bijvoorbeeld hoe belangrijk de poes of de tuin is. Huisdieren kunnen bij ons gewoon mee verhuizen. En in de tuin werken kan ook. Vandaar dat onze vlindertuin omgeturnd is in een fuchsiatuin. Een van de bewoners verzorgt die tuin met heel veel liefde.'



Emotionele gebeurtenis

Als mensen interesse hebben om in De Blinkert te komen wonen, volgt een tweede afspraak. 'Dan wordt het tijd dat u eens naar ons komt', zegt Van der Peet. 'En dan maak ik een afspraak om op mijn kamer verder te praten.' In het tweede gesprek komt

het hoogstnoodzakelijk papierwerk aan de orde. De rest geeft ze mee om thuis in te (laten) vullen en op te sturen. 'Verhuizen is een emotionele en ingrijpende gebeurtenis, mijn aandacht moet bij de mensen zijn.'

Dagelijks contact

Op de verhuisdag zelf vangt de EVV-er, de zorgcoördinator, de nieuwe bewoners op. In de weken daarna maakt deze coördinator dagelijks contact met de nieuwe bewoners om te horen hoe het gaat en om waar nodig bij te sturen. Van der Peet: 'Ik zorg ervoor dat ik ook zelf altijd ruimte voor onze cliënten heb. Elke woensdagochtend bezoek ik mensen om te horen hoe het met hen gaat. Soms kan ik daarna met het team dingen anders voor hen regelen. Soms ben ik al van betekenis door gewoon aandacht te geven aan verdriet of klachten.'

Samen blijven

Van der Peet is geroerd door wat ze meemaakt. 'Een tijdje terug bezocht ik een echtpaar. Meneer had vergevorderde Parkinson en moest naar een verpleeghuis. Zijn vrouw was nog fit en actief en stond in het volle leven. "Wat zou u het allerliefste willen", vroeg ik hen. "Samen blijven", was hun antwoord. Dat hebben we geregeld. Ik heb gezegd dat het appartement niet groot was. "Maar u kunt wel samen blijven." En zo is het gegaan. Ze hebben samen nog een heel mooie tijd gehad. "Hier doen we het voor", denk ik dan.'



Juni 2010